



Societatea cu răspundere limitata
“BOGLIGHT INVEST”

RAPORT ANUAL
privind activitatea de furnizare a gazelor
naturale desfășurată în anul 2023

1. INFORMAȚII GENERALE

Datele de identificare ale emitentului:

Data raportului: 11 iulie 2024

Denumirea emitentului: SRL „Boglight Invest”

Sediul: Republica Moldova, mun. Ialoveni, Strada Matei Basarab 18, ap. 3, MD-6801

Telefon: +373 687 88 702

E-mail: office@boglight-gaz.md

IDNO: 1023600068033

Raportul anual privind activitatea de furnizare a gazelor naturale pentru anul 2023 este elaborat de SRL „Boglight Invest” în vederea îndeplinirii obligațiilor de raportare cuprinse în prevederile art. 15 alin. (1) lit. f), art. 86 alin. (10), art. 89 alin. (4) și art. 90 alin. (14) din Legea nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale.

Activitatea SRL “Boglight Invest” în furnizarea de gaze naturale se desfășoară în conformitate cu prevederile Legii nr.174 din 21 septembrie 2017 cu privire la energetică, Legii privind gazele naturale, nr. 108 din 27 mai 2016, Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale, Regulamentului privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, și alte acte normative care reglementează activitatea în domeniul gazelor naturale.

SRL “Boglight Invest” si-a început activitatea de furnizare a gazelor naturale pe piață din Republica Moldova odată cu obținerea licenței de furnizare a gazelor naturale nr. A MMI 000173 emisă de ANRE în data de 03.04.2024, valabila până în data de 02.04.2049.

Ulterior acestui moment compania a actualizat pagina electronică (boglight-gaz.md) cu toate informațiile solicitate de legislația în vigoare și cele de interes pentru consumatorii finali, inclusiv cu privire la programul de acțiuni referitor la acordarea asistenței consumatorilor finali.

2. OFICII COMERCIALE DE DESERVIRE A CONSUMATORILOR

Astfel cum prevad dispozițiile articolului 86 din Legea nr. 108 din 27 mai 2016, clienții noștri au la dispoziție un Centru de servicii pentru consumatorii finali, unde aceștea primesc consultație în legătură cu:

- încheierea și rezoluțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale;
- prețurile reglementate la gazele naturale;
- istoricul consumului de gaze naturale;
- factura de plată și modalitățile de achitare a contravalorii gazelor naturale consumate;
- deconectarea și reconectarea instalațiilor de gaze naturale ale consumatorului final la rețeaua de distribuție a gazelor naturale;
- procedura de schimbare a furnizorului, etc.

Pe pagina electronică a Boglight Invest SRL consumatorii pot obține informații cu privire la activitatea Centrului, locația acestuia, numărul de telefon și adresa de e-mail, precum și programul de lucru.

Tot în sprijinul consumatorilor finali a fost desemnat personalul responsabil de soluționarea reclamațiilor acestora, având dreptul real de a lua decizii în numele companiei și capacitatea de a colabora cu operatorii de sistem pentru soluționarea problemelor apărute din partea consumatorilor finali.

3. VOLUMELE DE GAZE NATURALE FURNIZATE CONSUMATORILOR FINALI

Deși compania urmărește dezvoltarea activității într-un timp foarte scurt prin semnarea de contracte de furnizare cu consumatori finali de pe întreg teritoriul Republicii Moldova, având în vedere faptul Boglight Invest a fost înființată în decembrie 2023 și licența pentru furnizarea gazelor naturale a fost emisă de ANRE în aprilie 2024, compania nu a avut activitate în perioada de referință, în acest sens raportând:

- 0 clienți casnici;
- 0 clienți noncasnici;
- 0 m³ livrați.